

# Guide de l'Espace Citoyen

# API RESTAURATION



# LES RÉSERVATIONS



## PAGE D'ACCUEIL

Cliquez sur réservations puis  
sélectionnez l'enfant concerné

The screenshot shows the API platform homepage for Bois-le-Roi. At the top, there's a banner with the text "CUISINONS L'AVENIR AVEC PASSION" and the Bois-le-Roi coat of arms. Below the banner, the header "Mon accueil" is visible. The main content area is divided into several sections:

- Mon espace**: Shows a placeholder profile picture and address "77590 BOIS-LE-ROI". Buttons for "Profil", "Identifiants", and "Entourage" are present.
- Membres foyer**: Shows a placeholder profile picture for "Andréa".
- Bienvenue sur votre espace privé**: A message stating the purpose of the private space.
- Mon tableau de bord**: Includes icons for "Dernières demandes", "Mes factures", and "Mes prélevements".
- Ma famille**: Includes a "Réservations" button.
- MODIFIER LES RÉSERVATIONS**: A section for modifying restaurant bookings, showing "Andréa" from "Restauration Scolaire" at "Restaurant Robert Lesourd" from "01/09/2025 au 03/07/2026".
- Autres espaces**: Links to "API", "Mairie de Bois-", and "Menus C'est".



# SÉLECTION MANUELLE

Ensuite, vous vous retrouverez sur une page vous annonçant les modalités de la réservation et son fonctionnement.

Prenez-en connaissance!

puis cliquez sur :

“commencer la démarche”

## La démarche



Vous allez accéder à la page de pré réservation des repas en ligne sur le portail citoyen.

### IMPORTANT

Le délai de réservation est de 3 jours ouvrés \* (ex : le mardi pour le lundi de la semaine suivante). Au-delà de ce délai, les réservations ne sont plus possibles.

Toutes les réservations entraînent une facturation du repas réservé.

Toutes annulations de repas hors délais doivent être justifiées par un certificat médical dans les 48H à l'adresse suivante : [dsp.boisleroi@api-restauration.com](mailto:dsp.boisleroi@api-restauration.com)

Toute absence non justifiée sera facturée.

L'enregistrement de votre demande se déroulera en 2 principales étapes :

#### Etape 1: Ma demande

Cas N°1 : Application d'une périodicité de vos réservations (accessible uniquement depuis un PC)

De cette façon, vous pouvez réaliser en une seule fois toutes les réservations de l'année.

Cliquez sur l'onglet "appliquer une périodicité".

Définir la période : vous définirez la période de modifications des réservations souhaitées. (date de début - date de fin)

Définir le cycle : vous indiquerez le rythme des réservations souhaités (sur deux, trois ou quatre semaines).

Attention : Si le rythme des réservations est identique chaque semaine cliquez sur "non".

Annulations : vous annulerez le cas échéant vos réservations en cours.

Si vous ne souhaitez pas les annuler ou s'il n'y a pas de réservations en cours, allez directement à l'étape suivante.

Réservations : vous ajouterez vos réservations selon le cycle de réservations défini ci-dessus.

NB: Lors de l'enregistrement de votre demande, vous pouvez appliquer la même demande pour tous vos enfants.

CAS N°2 : Modification ponctuelle : Vous modifierez vos réservations selon les prévisions de présence de votre enfant.

#### Etape 2: Le récapitulatif

Cette page récapitulera les réservations saisies dans la demande vous pourrez ainsi les vérifier puis valider votre demande.

\* Un jour ouvré correspond aux jours effectivement travaillés dans une entreprise ou une administration (du lundi au vendredi inclus),

[Annuler la démarche](#)

pace-citoyens/DemandeEnfance/NouvelleDemandeReservation/2/9812/102/41#

[Commencer la démarche >](#)



# ETAPE 1

C'est ici que vous pourrez réserver les dates de consommation de vos enfants de manière **ponctuelle** ou appliquer sur une **période bien définie**

↑ Vous pouvez sélectionner les jours manuellement (*possibilité de tout cocher*)

ou

↑ Appliquer une périodicité en 3 étapes supplémentaires (*pour les convives qui mangent régulièrement*)

**Attention ! cette fonctionnalité ne fonctionne que sur PC !**

Annuler la démarche

Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant

Semaine
Mois
Réservations du 01/09/2025 au 03/07/2026
< Décembre 2025 >
Appliquer une périodicité

■ Modifications apportées ici   ■ Réservations antérieures en attente d'instruction

|    | Lundi                                   | Mardi                                   | Jeudi                                   | Vendredi                                |
|----|---|---|---|---|
| 49 | 01/12<br>Repas <input type="checkbox"/> | 02/12<br>Repas <input type="checkbox"/> | 04/12<br>Repas <input type="checkbox"/> | 05/12<br>Repas <input type="checkbox"/> |
| 50 | 08/12<br>Repas <input type="checkbox"/> | 09/12<br>Repas <input type="checkbox"/> | 11/12<br>Repas <input type="checkbox"/> | 12/12<br>Repas <input type="checkbox"/> |
| 51 | 15/12<br>Repas <input type="checkbox"/> | 16/12<br>Repas <input type="checkbox"/> | 18/12<br>Repas <input type="checkbox"/> | 19/12<br>Repas <input type="checkbox"/> |
| 52 | 22/12                                   | 23/12                                   | 25/12                                   | 26/12                                   |
| 1  | 29/12                                   | 30/12                                   | 01/01                                   | 02/01                                   |

Tout cocher / Tout décocher █

# SÉLECTION MANUELLE

Sélection des jours de consommation manuelle

! Vous pouvez sélectionner à la semaine ou au mois et/ou tout cocher

 !
Réervations du 01/09/2025 au 03/07/2026
< Décembre 2025 >

Modifications apportées ici
Réervations antérieures en attente d'instruction

[Tout cocher / Tout décocher](#)

|    | Lundi  | Mardi  | Jeudi  | Vendredi   |
|----|--|--|--|--|
| 49 | 01/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            | 02/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            | 04/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 05/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> |
| 50 | 08/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 09/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 11/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            | 12/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            |
| 51 | 15/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            | 16/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            | 18/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            | 19/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            |
| 52 | 22/12  | 23/12  | 25/12  | 26/12  |
| 1  | 29/12  | 30/12  | 01/01  | 02/01  |

## APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ 1/3

## **Ne fonctionne que sur PC**

Vous devrez définir la période en rentrant une date de **début** puis de **fin**  
se met automatiquement à la date du jour jusqu'à la fin de l'année scolaire **en cours**)

Semaine | Mois

Réervations du 01/09/2025 au 03/07/2026 ▶ Décembre 2025 ► Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

| Lundi | Mardi | Jeudi | Vendredi |
|-------|-------|-------|----------|
| 49    | 01/12 | 02/12 | 04/12    |
|       |       |       | 05/12    |

## Appliquer une périodicité

1- Définir la période

SUR QUELLE PÉRIODE SOUHAITEZ-VOUS MODIFIER VOS RÉSERVATIONS ?

DATE DÉBUT

Jeudi 4 Décembre 2025

| DÉCEMBRE 2025 |    |    |    |    |    |    |
|---------------|----|----|----|----|----|----|
| LU            | MA | ME | JE | VE | SA | DI |
| 1             | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8             | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15            | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22            | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29            | 30 | 31 |    |    |    |    |

DATE FIN

Vendredi 3 Juillet 2026

| JUILLET 2026 |    |    |    |    |    |    |
|--------------|----|----|----|----|----|----|
| LU           | MA | ME | JE | VE | SA | DI |
|              |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6            | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13           | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20           | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27           | 28 | 29 | 30 | 31 |    |    |

**annuler** **Suivant**

© 2023 API Restauration | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter | Plan du site

AIDE

# APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ 2/3

**Ne fonctionne que sur PC**

Selectionnez le rythme de vos réservation.

Semaine   Mois   Réservations du 01/09/2025 au 03/07/2026   Décembre 2025   Appliquer une périodicité

Tout cocher / Tout décocher

Lundi   Mardi   Jeudi   Vendredi

49   01/12   02/12   04/12   05/12

### Appliquer une périodicité

2- Définir le cycle

LE RYTHME DE VOS RÉSERVATIONS EST-IL DIFFÉRENT CHAQUE SEMAINE ?

annuler   Suivant

Annuler la démarche   Aller à l'étape 2 >

 non

 sur deux semaines

 sur trois semaines

 sur quatre semaines

# APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ 3/3

**Ne fonctionne que sur PC**

Sélectionnez les jours que vous souhaitez  
(exemple : si votre enfant ne mange que le lundi et le jeudi cochez les cases correspondantes )

Puis cliquez sur :

**“Appliquer la périodicité”**

Réervations du 01/09/2025 au 03/07/2026 ▶ Décembre 2025 ▶ Appliquer une périodicité

Tout cocher / Tout décocher

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

49 01/12 02/12 04/12 05/12

### Appliquer une périodicité

3- Réservations

DÉFINISSEZ VOS NOUVELLES RÉSERVATIONS POUR LES JOURS SUIVANTS :

⚠ Les anciennes réservations seront effacées.

| SEM | LUNDI                                     | MARDI                          | JEUDI                          | VENDREDI                       |
|-----|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1   | Repas <input checked="" type="checkbox"/> | Repas <input type="checkbox"/> | Repas <input type="checkbox"/> | Repas <input type="checkbox"/> |

Tout cocher / Tout décocher

annuler

Annuler la démarche

Appliquer la périodicité

Aller à l'étape 2 >

1

2

# RETOUR À LA PAGE DES RÉSERVATIONS

Cliquez sur :  
**“Aller à l’étape 2”**

Semaine Mois

Réservations du 01/09/2025 au 03/07/2026

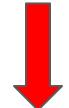
◀ Décembre 2025 ▶

Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

|    | Lundi  | Mardi  | Jeudi  | Vendredi                                |
|----|--|--|--|---|
| 49 | 01/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 02/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 04/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 05/12<br>Repas <input type="checkbox"/> |
| 50 | 08/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 09/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            | 11/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 12/12<br>Repas <input type="checkbox"/> |
| 51 | 15/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 16/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            | 18/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 19/12<br>Repas <input type="checkbox"/> |
| 52 | 22/12  | 23/12  | 25/12  | 26/12                                   |
| 1  | 29/12  | 30/12  | 01/01  | 02/01                                   |



Annuler la démarche

Aller à l’étape 2 >

# LE RÉCAPITULATIF

Ici vous pouvez vérifier si les sélections sont corrects.

Une fois que vous avez fait vos vérifications, vous pouvez cliquer sur :

 **Valider**

 Vous pouvez encore :  
revenir à "l'étape 1" ou  
**annuler la démarche**

2 - Le récapitulatif

 Annuler la démarche 



 < Retour à l'étape 1 

**Réservation**

Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant

| jeudi 04/12/2025 | lundi 08/12/2025 | jeudi 11/12/2025 | lundi 15/12/2025 | jeudi 18/12/2025 | lundi 05/01/2026 | jeudi 08/01/2026 | lundi 12/01/2026 |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Repas            |
| jeudi 15/01/2026 | lundi 19/01/2026 | jeudi 22/01/2026 | lundi 26/01/2026 | jeudi 29/01/2026 | lundi 02/02/2026 | jeudi 05/02/2026 | lundi 09/02/2026 |
| Repas            |
| jeudi 12/02/2026 | lundi 16/02/2026 | jeudi 19/02/2026 | lundi 09/03/2026 |                  |                  |                  |                  |
| Repas            | Repas            | Repas            | Repas            |                  |                  |                  |                  |

1 2 3 

 Annuler la démarche  < Retour à l'étape 1 

## Quelques points de vérification supplémentaire:

Vérifiez que la demande a été **traiter positivement** et  
Que l'**adresse mail** est correct

Puis rendez-vous sur votre **boîte mail.**

The screenshot shows a web page with a header featuring the API logo, a green banner with the text "CUISINONS L'AVENIR AVEC PASSION", and the Bois-le-Roi town crest. The top right corner shows a user profile with a placeholder "Bonjour Monsieur [REDACTED]" and a connection timestamp "Dernière connexion le 01/12/2025 à 17:27".

The main content area displays a message: "Nous avons bien enregistré votre demande". Below this, a summary box contains the following information:

|                   |       |  |   |                      |
|-------------------|-------|--|---|----------------------|
| 1<br>déc.<br>2025 | 17:35 |  | DEMANDE N° 5229<br>ENFANCE Réservations<br>Andréa - Restauration Scolaire - Restaurant Robert Lesourd - du 04/12/2025 au 02/07/2026 | Traitée positivement |
|-------------------|-------|--|---|----------------------|

Below the summary box, there is a note: "Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel ([REDACTED]) de l'avancement de son instruction." A red arrow points to the email address. Another red arrow points to the "Traitée positivement" status indicator. At the bottom right, there is a "Retour à l'accueil" button.



## **Vous allez recevoir 2 courriels distincts**

**1 l'accusé réception de votre demande**

**2 Le statut de votre réservation.  
(positif ou négatif)**

**Une fois ces courriels reçu vous n'avez plus rien à faire votre réservation est prise en compte.**

API Restauration Bois-le-Roi - Accusé de réception de votre demande - Ref 5229 [Boîte de réception](#) 1

◆ Résumer cet e-mail

nepasrepondre@espace-citoyens.net <nepasrepondre@espace-citoyens.net>

À moi ▾



Ce message semble être en anglais



[Traduire en : français](#)

Référence : 5229

Bonjour M. [REDACTED]

Nous avons bien reçu votre demande (Réservations), déposée le 01/12/2025.

Le service Restauration - API Restauration vous tiendra régulièrement informé de l'avancement de son instruction, dont les détails peuvent être consultés en cliquant sur ce lien : <https://www.espace-citoyens.net/bois-le-roi-restauration/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/yQleSnUOYM8UxYVs9M4umF6iNaplTz8p>.

Cordialement,

API Restauration Bois-le-Roi

La API Restauration Bois-le-Roi - Votre demande de Réservations [Boîte de réception](#) 2

◆ Résumer cet e-mail

nepasrepondre@espace-citoyens.net <nepasrepondre@espace-citoyens.net>

À moi ▾



Ce message semble être en anglais



[Traduire en : français](#)

Référence : 5229

Bonjour M. [REDACTED]

Votre demande Réservations déposée le le 01 décembre 2025 a été traitée positivement.

Les détails peuvent être consultés en cliquant sur ce lien : <https://www.espace-citoyens.net/bois-le-roi-restauration/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/yQleSnUOYM8UxYVs9M4umF6iNaplTz8p>.

Cordialement,

API Restauration Bois-le-Roi

# ANNULATION DES RÉSERVATIONS

L'annulation des réservations se fait manuellement.

↑ Selectionnez en décochant ces jours concernés

Enfance  
Réservations  
Andréa - Restauration Scolaire

1 - Ma demande

Annuler la démarche

██████████ - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant

Semaine Mois Réservations du 01/09/2025 au 03/07/2026 Décembre 2025 Appliquer une périodicité

Tout cocher / Tout décocher

|    | Lundi  | Mardi  | Jeudi  | Vendredi                                |
|----|--|--|--|---|
| 49 | 01/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            | 02/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 04/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 05/12<br>Repas <input type="checkbox"/> |
| 50 | 08/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 09/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            | 11/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 12/12<br>Repas <input type="checkbox"/> |
| 51 | 15/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 16/12<br>Repas <input type="checkbox"/>            | 18/12<br>Repas <input checked="" type="checkbox"/> | 19/12<br>Repas <input type="checkbox"/> |
| 52 | 22/12  | 23/12  | 25/12  | 26/12                                   |
| 1  | 29/12  | 30/12  | 01/01  | 02/01                                   |

# ANNULATION DES RÉSERVATIONS

Vérifiez que les jours sélectionnés soient bien rayés

Puis cliquez sur :  
**Valider**

The screenshot shows a user interface for managing meal reservations. At the top, there's a logo for "api" with a green leafy vegetable icon, followed by the slogan "L'AVENIR AVEC PASSION". On the right, a red shield-shaped logo features a tree and the text "BOIS-LE-ROI". The top right corner displays a welcome message: "Bonjour Monsieur [REDACTED]" and "Dernière connexion le 01/12/2025 à 17:31".

The main content area is titled "Enfance Réservations" under "Andréa - Restauration Scolaire". It includes a clock icon and a progress bar indicating "Durée approximative de cette démarche : 5 mn". The steps are numbered 1 and 2, with step 2 being "Le récapitulatif".

On the left, there are two sections: "Le demandeur" (with a person icon) and "La demande" (with a speech bubble icon). Below these are two boxes for meal selection: "lundi 08/12/2025" and "jeudi 11/12/2025", each with an orange "Repas" button.

A large red arrow points upwards from the bottom of the "La demande" section towards the meal selection boxes. Another red arrow points upwards from the bottom of the "Le demandeur" section towards the same boxes. A third red arrow points downwards from the "Valider" button at the bottom right towards the "Valider" button at the top right of the "Récapitulatif" section.

At the bottom, there are links for "Annuler la démarche", "Retour à l'étape 1", and "Valider". The footer contains copyright information: "© 2023 API Restauration | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter | Plan du site".



# ANNULATION DES RÉSERVATIONS

VEUILLEZ ENSUITE VÉRIFIER QUE :

1. LA DEMANDE A BIEN ÉTÉ ENREGISTRÉE
2. L'ACCUSÉ RÉCEPTION SUR VOTRE BOÎTE MAIL
3. LA CONFIRMATION DE VOTRE DEMANDE

Nous avons bien enregistré votre demande

1

2 déc. 19:24 DEMANDE N° 5238  
ENFANCE Réservations  
Andréa - Restauration Scolaire - Restaurant Robert Lesourd - du 08 au 11/12/2025

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel [REDACTED] de l'avancement de son instruction.  
Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse : [cliquez ici](#)

[Retour à l'accueil](#) AIDE

© 2023 API Restauration | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter | Plan du site

API Restauration Bois-le-Roi - Accusé de réception de votre demande - Ref 5238 [Boîte de réception](#)

◆ Résumer cet e-mail

nepasrepondre@espace-citoyens.net <nepasrepondre@espace-citoyens.net>

À moi ▾

Ce message semble être en anglais X

[Traduire en : français](#)

Référence : 5238

2

19:24 (il y a 0 minute) ☆ ↵

La API Restauration Bois-le-Roi - Votre demande de Réservations [Boîte de réception](#)

◆ Résumer cet e-mail

nepasrepondre@espace-citoyens.net <nepasrepondre@espace-citoyens.net>

À moi ▾

Ce message semble être en anglais X

[Traduire en : français](#)

Référence : 5238

3

Nous espérons que ce guide pourra vous aider.

Nous restons disponible sur l'adresse mail suivante :

[dsp.boisleroi@api-restauration.com](mailto:dsp.boisleroi@api-restauration.com)

