

# Guide de l'Espace Citoyen

## API RESTAURATION





# LES RÉSERVATIONS





# PAGE D'ACCUEIL


Cliquez sur réservations puis  
sélectionnez l'enfant concerné




**CUISINONS  
L'AVENIR  
AVEC PASSION**



 Mon accueil

Bonjour Monsieur [REDACTED]  
Dernière connexion le 01/12/2025 à 17:27 


**Mon espace**




[REDACTED]  
77590 BOIS-LE-ROI  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Profil Identifiants Entourage


**Membres foyer**





Andréa

01/07  Bienvenue sur votre espace privé  
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.  
[Lire la suite](#)


**Mon tableau de bord**

 Dernières demandes


 Mes factures

 Mes prélèvements

**Ma famille**


 Réservations

**MODIFIER LES RÉSERVATIONS**


 Andréa


Restauration Scolaire


Restaurant Robert Lesourd

du 01/09/2025 au 03/07/2026 

**Autres espaces**

 API

 Mairie de Bois-

 Menus C'est

# SÉLECTION MANUELLE

Ensuite, vous vous retrouverez sur une page vous annonçant les modalités de la réservation et son fonctionnement.

Prenez-en connaissance!

puis cliquez sur :

“commencer la démarche”

La démarche



Vous allez accéder à la page de pré réservation des repas en ligne sur le portail citoyen.

IMPORTANT

Le délai de réservation est de 3 jours ouvrés \* (ex : le mardi pour le lundi de la semaine suivante). Au-delà de ce délai, les réservations ne sont plus possibles.

Toutes les réservations entraînent une facturation du repas réservé.

Toutes annulations de repas hors délais doivent être justifiées par un certificat médical dans les 48H à l'adresse suivante : [dsp.boisleroi@api-restauration.com](mailto:dsp.boisleroi@api-restauration.com)

Toute absence non justifiée sera facturée.

L'enregistrement de votre demande se déroulera en 2 principales étapes :

**Etape 1: Ma demande**

**Cas N°1 :** Application d'une périodicité de vos réservations (accessible uniquement depuis un PC)

De cette façon, vous pouvez réaliser en une seule fois toutes les réservations de l'année.

Cliquez sur l'onglet "appliquer une périodicité".

Définir la période : vous définirez la période de modifications des réservations souhaitées. (date de début - date de fin)

Définir le cycle : vous indiquerez le rythme des réservations souhaités (sur deux, trois ou quatre semaines).

**Attention :** Si le rythme des réservations est identique chaque semaine cliquez sur "non".

Annulations : vous annulerez le cas échéant vos réservations en cours.

Si vous ne souhaitez pas les annuler ou s'il n'y a pas de réservations en cours, allez directement à l'étape suivante.

Réservations : vous ajouterez vos réservations selon le cycle de réservations défini ci-dessus.

NB: Lors de l'enregistrement de votre demande, vous pouvez appliquer la même demande pour tous vos enfants.

**CAS N°2 :** Modification ponctuelle : Vous modifierez vos réservations selon les prévisions de présence de votre enfant.

**Etape 2: Le récapitulatif**

Cette page récapitulera les réservations saisies dans la demande vous pourrez ainsi les vérifier puis valider votre demande.

\* Un jour ouvré correspond aux jours effectivement travaillés dans une entreprise ou une administration (du lundi au vendredi inclus).

Appeler la démarche

space-citoyens/DemandeEnfance/NouvelleDemandeReservation/2/9812/102/41#

Commencer la démarche >



# ETAPE 1

C'est ici que vous pourrez réserver les dates de consommation de vos enfants de manière **ponctuelle** ou appliquer sur une **période bien définie**

Vous pouvez sélectionner les jours manuellement (*possibilité de tout cocher*)

ou

Appliquer une **périodicité** en 3 étapes supplémentaires (*pour les convives qui mangent régulièrement*)

**Attention ! cette fonctionnalité ne fonctionne que sur PC!**

Annuler la démarche

Aller à l'étape 2 >

Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant

Semaine

Mois

Réervations du 01/09/2025 au 03/07/2026

◀ Décembre 2025 ▶

Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici

Réervations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

	Lundi	Mardi	Jeudi	Vendredi
49	01/12 Repas <input type="checkbox"/>	02/12 Repas <input type="checkbox"/>	04/12 Repas <input type="checkbox"/>	05/12 Repas <input type="checkbox"/>
50	08/12 Repas <input type="checkbox"/>	09/12 Repas <input type="checkbox"/>	11/12 Repas <input type="checkbox"/>	12/12 Repas <input type="checkbox"/>
51	15/12 Repas <input type="checkbox"/>	16/12 Repas <input type="checkbox"/>	18/12 Repas <input type="checkbox"/>	19/12 Repas <input type="checkbox"/>
52	22/12	23/12	25/12	26/12
1	29/12	30/12	01/01	02/01

# SÉLECTION MANUELLE

Sélection des jours de  
consommation  
manuelle



Vous pouvez  
sélectionner à la  
**semaine** ou au **mois**  
et/ou tout cocher

Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant

Semaine

Mois

Réervations du 01/09/2025 au 03/07/2026

◀ Décembre 2025 ▶

Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici

Réervations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

	Lundi	Mardi	Jeudi	Vendredi
49	01/12 Repas <div><div></div><div></div></div>	02/12 Repas <div><div></div><div></div></div>	04/12 Repas <div><div></div><div></div></div>	05/12 Repas <div><div></div><div></div></div>
50	08/12 Repas <div><div></div><div></div></div>	09/12 Repas <div><div></div><div></div></div>	11/12 Repas <div><div></div><div></div></div>	12/12 Repas <div><div></div><div></div></div>
51	15/12 Repas <div><div></div><div></div></div>	16/12 Repas <div><div></div><div></div></div>	18/12 Repas <div><div></div><div></div></div>	19/12 Repas <div><div></div><div></div></div>
52	22/12	23/12	25/12	26/12
1	29/12	30/12	01/01	02/01

Annuler la démarche

Aller à l'étape 2 >

# APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ 1/3

Ne fonctionne que sur PC

Vous devrez définir la période en rentrant une date de **début** puis de **fin**  
(se met automatiquement à la date du jour jusqu'à la fin de l'année scolaire **en cours**)

Semaine Mois Réservations du 01/09/2025 au 03/07/2026 ◀ Décembre 2025 ▶ Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction




Tout cocher / Tout décocher

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

49 01/12 02/12 04/12 05/12

## Appliquer une périodicité

1- Définir la période

SUR QUELLE PÉRIODE SOUHAITEZ-VOUS MODIFIER VOS RÉSERVATIONS ?

DATE DÉBUT

Jeudi 4 Décembre 2025

DÉCEMBRE 2025						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

DATE FIN

Vendredi 3 Juillet 2026

JUILLET 2026						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

annuler Suivant

© 2023 API Restauration | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter | Plan du site

AIDE



# APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ 2/3

Ne fonctionne que sur PC

Sélectionnez le rythme de vos réservation.

Semaine Mois Réervations du 01/09/2025 au 03/07/2026 ◀ Décembre 2025 ▶ Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

49 01/12 02/12 04/12 05/12

## Appliquer une périodicité

2- Définir le cycle

LE RYTHME DE VOS RÉSERVATIONS EST-IL DIFFÉRENT CHAQUE SEMAINE ?

non

sur deux semaines

sur trois semaines

sur quatre semaines

annuler Suivant

Annuler la démarche Aller à l'étape 2 >



# APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ 3/3

Ne fonctionne que sur PC

Sélectionnez les jours que vous souhaitez

(exemple : si votre enfant ne mange que le lundi et le jeudi cochez les cases correspondantes)

Puis cliquez sur :

“Appliquer la périodicité”

Semaine Mois Réservations du 01/09/2025 au 03/07/2026 Décembre 2025 Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

49 01/12 02/12 04/12 05/12

### Appliquer une périodicité

3- Réservations

DÉFINISSEZ VOS NOUVELLES RÉSERVATIONS POUR LES JOURS SUIVANTS :

Les anciennes réservations seront effacées.

SEM	LUNDI	MARDI	JEUDI	VENDREDI
1	Repas <input checked="" type="checkbox"/>	Repas <input type="checkbox"/>	Repas <input type="checkbox"/>	Repas <input type="checkbox"/>

Tout cocher / Tout décocher

annuler

1

2

Appliquer la périodicité

Annuler la démarche

Aller à l'étape 2 >

# RETOUR À LA PAGE DES RÉSERVATIONS

Cliquez sur :  
“Aller à l'étape 2”

Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant

Semaine Mois

Réervations du 01/09/2025 au 03/07/2026

◀ Décembre 2025 ▶

Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici

Réervations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

	Lundi	Mardi	Jeudi	Vendredi
49	01/12 Repas <input type="checkbox"/>	02/12 Repas <input type="checkbox"/>	04/12 Repas <input checked="" type="checkbox"/>	05/12 Repas <input type="checkbox"/>
50	08/12 Repas <input checked="" type="checkbox"/>	09/12 Repas <input type="checkbox"/>	11/12 Repas <input checked="" type="checkbox"/>	12/12 Repas <input type="checkbox"/>
51	15/12 Repas <input checked="" type="checkbox"/>	16/12 Repas <input type="checkbox"/>	18/12 Repas <input checked="" type="checkbox"/>	19/12 Repas <input type="checkbox"/>
52	22/12	23/12	25/12	26/12
1	29/12	30/12	01/01	02/01

Annuler la démarche


Aller à l'étape 2 >

# LE RÉCAPITULATIF






Ici vous pouvez vérifier si les sélections sont corrects.

Une fois que vous avez fait vos vérifications, vous pouvez cliquer sur :


 **Valider**

 Vous pouvez encore :  
revenir a **“l'étape 1”** ou  
**annuler la démarche**


2 - Le récapitulatif



[Annuler la démarche](#)



Le demandeur






La demande

### Réservation

Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant  
Robert Lesourd - Restaurant

jeudi 04/12/2025 Repas	lundi 08/12/2025 Repas	jeudi 11/12/2025 Repas	lundi 15/12/2025 Repas	jeudi 18/12/2025 Repas	lundi 05/01/2026 Repas	jeudi 08/01/2026 Repas	lundi 12/01/2026 Repas
jeudi 15/01/2026 Repas	lundi 19/01/2026 Repas	jeudi 22/01/2026 Repas	lundi 26/01/2026 Repas	jeudi 29/01/2026 Repas	lundi 02/02/2026 Repas	jeudi 05/02/2026 Repas	lundi 09/02/2026 Repas
jeudi 12/02/2026 Repas	lundi 16/02/2026 Repas	jeudi 19/02/2026 Repas	lundi 09/03/2026 Repas				

[1](#) [2](#) [3](#)

[Annuler la démarche](#)[Retour à l'étape 1](#)[Valider](#)

Suivant

Quelques points de  
vérification  
supplémentaire:

Vérifiez que la demande a été  
**traiter positivement**  
et

Que l'**adresse mail** est  
correct

Puis rendez-vous sur votre  
**boîte mail.**



The screenshot shows the API website interface. At the top, there is a banner with the text "CUISINONS L'AVENIR AVEC PASSION" and the API logo. Below the banner, the user is logged in as "Mon accueil". The main message is "Nous avons bien enregistré votre demande". A table displays the request details: "1 déc. 2025 17:35", "DEMANDE N° 5229", "ENFANCE Réservations", and "Andréa - Restauration Scolaire - Restaurant Robert Lesourd - du 04/12/2025 au 02/07/2026". A red arrow points to the "Traité positivement" status icon. Below the table, a message states: "Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (adresse mail : [redacted]) de l'avancement de son instruction." Another red arrow points to the email address. Below this, it says: "Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse : cliquez ici". At the bottom right, there is a "Retour à l'accueil" button. The footer contains copyright information: "© 2023 API Restauration | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter | Plan du site" and an "AIDE" link.

CUISINONS  
L'AVENIR  
AVEC PASSION

api

BOIS-LE-ROI

Mon accueil

Bonjour Monsieur [redacted]  
Dernière connexion le 01/12/2025 à 17:27

Nous avons bien enregistré votre demande

1 déc. 2025	17:35	🕒	DEMANDE N° 5229 ENFANCE Réservations Andréa - Restauration Scolaire - Restaurant Robert Lesourd - du 04/12/2025 au 02/07/2026	✅ Traité positivement	🔍
-------------------	-------	---	---	-----------------------------	---

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (adresse mail : [redacted]) de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :  
cliquez ici

Retour à l'accueil

© 2023 API Restauration | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter | Plan du site

AIDE

## **Vous allez recevoir 2 courriels distincts**

1 l'accusé réception de votre demande

2 Le statut de votre réservation.  
(positif ou négatif)

Une fois ces courriels reçus vous n'avez plus rien à faire votre réservation est prise en compte.

API Restauration Bois-le-Roi - Accusé de réception de votre demande - Ref 5229 Boîte de réception x

1



◆ Résumer cet e-mail

nepasrepondre@espace-citoyens.net <nepasrepondre@espace-citoyens.net>

À moi ▾

Ce message semble être en anglais X

[Traduire en : français](#)

Référence : 5229

Bonjour M. [REDACTED]

Nous avons bien reçu votre demande (Réservations), déposée le 01/12/2025.

Le service Restauration - API Restauration vous tiendra régulièrement informé de l'avancement de son instruction, dont les détails peuvent être consultés en cliquant sur ce lien : <https://www.espace-citoyens.net/bois-le-roi-restauration/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/yQleSnUQYM8UxYVs9M4umF6iNapLTz8p>.

Cordialement,

API Restauration Bois-le-Roi

17:35 (il y a 0 minute)



La API Restauration Bois-le-Roi - Votre demande de Réservations Boîte de réception x

2

◆ Résumer cet e-mail

nepasrepondre@espace-citoyens.net <nepasrepondre@espace-citoyens.net>

À moi ▾

Ce message semble être en anglais X

[Traduire en : français](#)

Référence : 5229

Bonjour M. [REDACTED]

Votre demande Réservations déposée le 01 décembre 2025 a été traitée positivement.

Les détails peuvent être consultés en cliquant sur ce lien : <https://www.espace-citoyens.net/bois-le-roi-restauration/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/yQleSnUQYM8UxYVs9M4umF6iNapLTz8p>.

Cordialement,

API Restauration Bois-le-Roi

17:35 (il y a 0 minute)



# ANNULATION DES RÉSERVATIONS

L'annulation des  
réservations se fait  
manuellement.

↑ Sélectionnez en  
décochant es jours  
concernés

1 - Ma demande

Annuler la démarche

Aller à l'étape 2 >

██████ - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant

Semaine

Mois

Réservations du 01/09/2025 au 03/07/2026

◀ Décembre 2025 ▶

Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici

Réservations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout  
décocher

	Lundi	Mardi	Jeudi	Vendredi
49	01/12 Repas <input type="checkbox"/>	02/12 Repas <input type="checkbox"/>	04/12 Repas <input type="checkbox"/>	05/12 Repas <input type="checkbox"/>
50	08/12 Repas <input checked="" type="checkbox"/>	09/12 Repas <input type="checkbox"/>	11/12 Repas <input checked="" type="checkbox"/>	12/12 Repas <input type="checkbox"/>
51	15/12 Repas <input checked="" type="checkbox"/>	16/12 Repas <input type="checkbox"/>	18/12 Repas <input checked="" type="checkbox"/>	19/12 Repas <input type="checkbox"/>
52	22/12	23/12	25/12	26/12
1	29/12	30/12	01/01	02/01

# ANNULATION DES RÉSERVATIONS

Vérifiez que les jours  
sélectionnés soient bien  
**rayés**

Puis cliquez sur :  
**Valider**

The screenshot displays the 'API Restauration' interface. At the top, the logo 'api' is visible next to the slogan 'L'AVENIR AVEC PASSION'. The user is logged in as 'Mon accueil' and the page title is 'Enfance Réservations' for 'Andréa - Restauration Scolaire'. A timer indicates a 5-minute duration for the process. The progress bar shows three steps: '1 - Informations', '2 - Le récapitulatif' (current step), and '3 - Confirmation'. A red arrow points to the 'Valider' button in the top right corner. The main content area is titled 'Réservation' and shows the reservation details: 'Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant'. Below this, two meal selection boxes are shown: 'lundi 08/12/2025 Repas' and 'jeudi 11/12/2025 Repas'. Red arrows point to these boxes, indicating they should be checked for cancellation. The bottom of the page features a footer with copyright information and a link to 'AIDE'.

api L'AVENIR AVEC PASSION

Bonjour Monsieur [nom] Dernière connexion le 01/12/2025 à 17:31

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

2 - Le récapitulatif

Annuler la démarche

Le demandeur

La demande

Réservation

Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant

lundi 08/12/2025 Repas

jeudi 11/12/2025 Repas

Annuler la démarche

< Retour à l'étape 1 Valider

< Retour à l'étape 1 Valider

© 2023 API Restauration | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter | Plan du site

AIDE





# ANNULATION DES RÉSERVATIONS

VEUILLEZ ENSUITE  
VÉRIFIER QUE :

1. LA DEMANDE A BIEN  
ÉTÉ ENREGISTRÉE
2. L'ACCUSÉ RÉCEPTION  
SUR VOTRE BOÎTE MAIL
3. LA CONFIRMATION DE  
VOTRE DEMANDE

Nous avons bien enregistré votre demande

2  
déc  
2025

19:24

DEMANDE N° 5238  
ENFANCE Réservations  
Andréa - Restauration Scolaire - Restaurant Robert Lesourd - du 08 au 11/12/2025

1

Traitée  
positivement

Retour à l'accueil

2023 API Restauration | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter | Plan du site

AIDE

API Restauration Bois-le-Roi – Accusé de réception de votre demande – Ref 5238 Boîte de réception x

◆ Résumer cet e-mail

nepasrepondre@espace-citoyens.net <nepasrepondre@espace-citoyens.net>  
À moi ▾

Ce message semble être en anglais ×  
[Traduire en : français](#)

Référence : 5238

2

19:24 (il y a 0 minute) ☆ ↶

La API Restauration Bois-le-Roi – Votre demande de Réservations Boîte de réception x

◆ Résumer cet e-mail

nepasrepondre@espace-citoyens.net <nepasrepondre@espace-citoyens.net>  
À moi ▾

Ce message semble être en anglais ×  
[Traduire en : français](#)

Référence : 5238

3



Nous espérons que ce guide pourra vous aider.

Nous restons disponible sur l'adresse mail suivante :

[dsp.boisleroi@api-restauration.com](mailto:dsp.boisleroi@api-restauration.com)

