

Guide de l'Espace Citoyen

API RESTAURATION



LES RÉSERVATIONS



PAGE D'ACCUEIL

Vous pouvez vérifiez les réservations déjà effectuée en cliquant sur un membre foyer



 Mon accueil

Bonjour Monsieur [REDACTED]
Dernière connexion le 01/12/2025 à 17:27

Mon espace



5 Rue Aimé Perret
77590 BOIS-LE-ROI
07 60 92 72 56

Profil

Identifiants

Entourage

Membres foyer



Andréa

01/07

 Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.
[Lire la suite](#)

Mon tableau de bord

 Dernières demandes

 Mes factures

 Mes prélèvements

Ma famille

 Réservations

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

 Andréa

Restauration Scolaire

Restaurant Robert Lesourd

du 01/09/2025 au 03/07/2026

Autres espaces

 API

 Mairie de Bois-

 Menus C'est

Vous pourrez accéder à un agenda concernant **le membre du foyer sélectionné**.

Une petite case apparaîtra au niveau des dates de l'agenda **mensuel**. Celles-ci annoncent les jours réservés

Vous aurez aussi une sélection par **semaine** qui vous annoncera plus clairement les jours réservés

Mars 2026

Mon agenda

☑

Restaurations Scolaires

Restaurant Robert Lesourd

Evénements du 19 décembre 2025 au 17 juin 2026

23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

23 MARS / 29 MARS

LUNDI 23	MARDI 24	MERCREDI 25	JEUDI 26	VENDREDI 27	SAMEDI 28	DIMANCHE 29
Repas-Réa	Repas-Réa		Repas-Réa			

PAGE D'ACCUEIL

← Cliquez sur réservations puis
sélectionnez l'enfant
concerné



**CUISINONS
L'AVENIR
AVEC PASSION**

BOIS-LE-ROI



**CUISINONS
L'AVENIR
AVEC PASSION**

BOIS-LE-ROI



Mon accueil

Bonjour Monsieur [REDACTED]
Dernière connexion le 01/12/2025 à 17:27



Mon espace



[REDACTED]
5 Rue Aimé Perret
77590 BOIS-LE-ROI
07 60 92 72 56
[REDACTED]

Profil

Identifiants

Entourage

Membres foyer



Andréa

01/07

Bienvenue sur votre espace privé

Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

[LIRE LA SUITE](#)

Mon tableau de bord



Dernières demandes



Mes factures



Mes prélèvements

←

Ma famille



Réservations

MODIFIER LES RÉSERVATIONS



Andréa

Restauration Scolaire

Restaurant Robert Lesourd

du 01/09/2025 au 03/07/2026



Autres espaces



API



Mairie de Bois-



Menus C'est

SÉLECTION MANUELLE

Ensuite, vous vous retrouverez sur une page vous annonçant les modalités de la réservation et son fonctionnement.

Prenez-en connaissance!

puis cliquez sur :

“commencer la démarche”

La démarche



Vous allez accéder à la page de pré réservation des repas en ligne sur le portail citoyen.

IMPORTANT

Le délai de réservation est de 3 jours ouvrés * (ex : le mardi pour le lundi de la semaine suivante). Au-delà de ce délai, les réservations ne sont plus possibles.

Toutes les réservations entraînent une facturation du repas réservé.

Toutes annulations de repas hors délais doivent être justifiées par un certificat médical dans les 48H à l'adresse suivante : dsp.boisleroi@api-restauration.com

Toute absence non justifiée sera facturée.

L'enregistrement de votre demande se déroulera en 2 principales étapes :

Etape 1: Ma demande

Cas N°1 : Application d'une périodicité de vos réservations (accessible uniquement depuis un PC)

De cette façon, vous pouvez réaliser en une seule fois toutes les réservations de l'année.

Cliquez sur l'onglet "appliquer une périodicité".

Définir la période : vous définirez la période de modifications des réservations souhaitées. (date de début - date de fin)

Définir le cycle : vous indiquerez le rythme des réservations souhaités (sur deux, trois ou quatre semaines).

Attention : Si le rythme des réservations est identique chaque semaine cliquez sur "non".

Annulations : vous annulerez le cas échéant vos réservations en cours.

Si vous ne souhaitez pas les annuler ou s'il n'y a pas de réservations en cours, allez directement à l'étape suivante.

Réservations : vous ajouterez vos réservations selon le cycle de réservations défini ci-dessus.

NB: Lors de l'enregistrement de votre demande, vous pouvez appliquer la même demande pour tous vos enfants.

CAS N°2 : Modification ponctuelle : Vous modifierez vos réservations selon les prévisions de présence de votre enfant.

Etape 2: Le récapitulatif

Cette page récapitulera les réservations saisies dans la demande vous pourrez ainsi les vérifier puis valider votre demande.

* Un jour ouvré correspond aux jours effectivement travaillés dans une entreprise ou une administration (du lundi au vendredi inclus).

Appeler la démarche

space-citoyens/DemandeEnfance/NouvelleDemandeReservation/2/9812/102/41#

Commencer la démarche >



ETAPE 1

C'est ici que vous pourrez réserver les dates de consommation de vos enfants de manière **ponctuelle** ou appliquer sur une **période bien définie**

Vous pouvez sélectionner les jours manuellement (*possibilité de tout cocher*)

ou

Appliquer une **périodicité** en 3 étapes supplémentaires (*pour les convives qui mangent régulièrement*)

Annuler la démarche

Aller à l'étape 2 >

Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant

Semaine

Mois

Réervations du 01/09/2025 au 03/07/2026

◀ Décembre 2025 ▶

Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici

Réervations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

	Lundi	Mardi	Jeudi	Vendredi
49	01/12 Repas	02/12 Repas	04/12 Repas	05/12 Repas
50	08/12 Repas	09/12 Repas	11/12 Repas	12/12 Repas
51	15/12 Repas	16/12 Repas	18/12 Repas	19/12 Repas
52	22/12	23/12	25/12	26/12
1	29/12	30/12	01/01	02/01

SÉLECTION MANUELLE

Sélection des jours de
consommation
manuelle



Vous pouvez
sélectionner à la
semaine ou au **mois**
et/ou tout cocher

Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant

Semaine

Mois

Réervations du 01/09/2025 au 03/07/2026

◀ Décembre 2025 ▶

Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici

Réervations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

	Lundi	Mardi	Jeudi	Vendredi
49	01/12 Repas 	02/12 Repas 	04/12 Repas 	05/12 Repas
50	08/12 Repas 	09/12 Repas 	11/12 Repas 	12/12 Repas
51	15/12 Repas 	16/12 Repas 	18/12 Repas 	19/12 Repas
52	22/12	23/12	25/12	26/12
1	29/12	30/12	01/01	02/01

Annuler la démarche

Aller à l'étape 2 >

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ 1/3

Vous devrez définir la période en rentrant une date de **début** puis de **fin**
(se met automatiquement à la date du jour jusqu'à la fin de l'année scolaire **en cours**)

Semaine Mois Réservations du 01/09/2025 au 03/07/2026 ◀ Décembre 2025 ▶ Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réervations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

49 01/12 02/12 04/12 05/12

Appliquer une périodicité

1- Définir la période

SUR QUELLE PÉRIODE SOUHAITEZ-VOUS MODIFIER VOS RÉSERVATIONS ?

DATE DÉBUT Jeudi 4 Décembre 2025 DATE FIN Vendredi 3 Juillet 2026

DÉCEMBRE 2025						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

JUILLET 2026						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

annuler Suivant

© 2023 API Restauration | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter | Plan du site AIDE

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ 2/3

Sélectionnez le rythme de vos réservation.

Semaine Mois Réervations du 01/09/2025 au 03/07/2026 ◀ Décembre 2025 ▶ Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

49 01/12 02/12 04/12 05/12

Appliquer une périodicité

2- Définir le cycle

LE RYTHME DE VOS RÉSERVATIONS EST-IL DIFFÉRENT CHAQUE SEMAINE ?

non

sur deux semaines

sur trois semaines

sur quatre semaines

annuler Suivant

Annuler la démarche Aller à l'étape 2 >

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ 3/3

Sélectionnez les jours que vous souhaitez
(exemple : si votre enfant ne mange que le lundi et le jeudi cochez les cases correspondantes)

Puis cliquez sur :

“Appliquer la périodicité”

Semaine Mois Réservations du 01/09/2025 au 03/07/2026 Décembre 2025 Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

49 01/12 02/12 04/12 05/12

Appliquer une périodicité

3- Réservations

DÉFINISSEZ VOS NOUVELLES RÉSERVATIONS POUR LES JOURS SUIVANTS :

Les anciennes réservations seront effacées.

SEM	LUNDI	MARDI	JEUDI	VENDREDI
1	Repas ☒	Repas ☐	Repas ☐	Repas ☐

Tout cocher / Tout décocher

annuler

1

2

Appliquer la périodicité

Annuler la démarche

Aller à l'étape 2 >

RETOUR À LA PAGE DES RÉSERVATIONS

Cliquez sur :
“Aller à l'étape 2”

Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant

Semaine

Mois

Réervations du 01/09/2025 au 03/07/2026

◀ Décembre 2025 ▶

Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici

Réervations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

	Lundi	Mardi	Jeudi	Vendredi
49	01/12 Repas ☐	02/12 Repas ☐	04/12 Repas ☒	05/12 Repas ☐
50	08/12 Repas ☒	09/12 Repas ☐	11/12 Repas ☒	12/12 Repas ☐
51	15/12 Repas ☒	16/12 Repas ☐	18/12 Repas ☒	19/12 Repas ☐
52	22/12	23/12	25/12	26/12
1	29/12	30/12	01/01	02/01

Annuler la démarche

Aller à l'étape 2 >

LE RÉCAPITULATIF

Ici vous pouvez vérifier si les
sélections sont corrects.

Une fois que vous avez fait
vos vérifications, vous
pouvez cliquer sur :

 **Valider**

 Vous pouvez encore :
revenir a **“l'étape 1”** ou
annuler la démarche

2 - Le récapitulatif



[Annuler la démarche](#)


Le demandeur


La demande

Réservation

Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant
Robert Lesourd - Restaurant

jeudi 04/12/2025 Repas	lundi 08/12/2025 Repas	jeudi 11/12/2025 Repas	lundi 15/12/2025 Repas	jeudi 18/12/2025 Repas	lundi 05/01/2026 Repas	jeudi 08/01/2026 Repas	lundi 12/01/2026 Repas
jeudi 15/01/2026 Repas	lundi 19/01/2026 Repas	jeudi 22/01/2026 Repas	lundi 26/01/2026 Repas	jeudi 29/01/2026 Repas	lundi 02/02/2026 Repas	jeudi 05/02/2026 Repas	lundi 09/02/2026 Repas
jeudi 12/02/2026 Repas	lundi 16/02/2026 Repas	jeudi 19/02/2026 Repas	lundi 09/03/2026 Repas				

[1](#) [2](#) [3](#)

[Annuler la démarche](#)[< Retour à l'étape 1](#)[Valider](#)

[Suivant](#)

**Quelques points de
vérification
supplémentaire:**

Vérifiez que la demande a été
traiter positivement
et

Que l'**adresse mail** est
correct

Puis rendez-vous sur votre
boîte mail.



api

**CUISINONS
L'AVENIR
AVEC PASSION**

BOIS-LE-ROI

Mon accueil

Bonjour Monsieur [redacted]
Dernière connexion le 01/12/2025 à 17:27

Nous avons bien enregistré votre demande

1 déc. 2025	17:35		DEMANDE N° 5229 ENFANCE Réservations Andréa - Restauration Scolaire - Restaurant Robert Lesourd - du 04/12/2025 au 02/07/2026	 Traité positivement	
-------------------	-------	--	---	----------------------------	--

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel ([redacted]) de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :
cliquez ici

[Retour à l'accueil](#)

© 2023 API Restauration | [Retour au site principal](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#) | [Nous contacter](#) | [Plan du site](#)

AIDE



Vous allez recevoir 2 courriels distincts

1 l'accusé réception de votre demande

2 Le statut de votre réservation.
(positif ou négatif)

Une fois ces courriels reçus vous n'avez plus rien à faire votre réservation est prise en compte.

API Restauration Bois-le-Roi - Accusé de réception de votre demande - Ref 5229 Boîte de réception x

1



◆ Résumer cet e-mail

nepasrepondre@espace-citoyens.net <nepasrepondre@espace-citoyens.net>

À moi ▾

17:35 (il y a 0 minute) ☆ ↶ ⋮

Ce message semble être en anglais ×
[Traduire en : français](#)

Référence : 5229

Bonjour M. [REDACTED]

Nous avons bien reçu votre demande (Réservations), déposée le 01/12/2025.

Le service Restauration - API Restauration vous tiendra régulièrement informé de l'avancement de son instruction, dont les détails peuvent être consultés en cliquant sur ce lien : <https://www.espace-citoyens.net/bois-le-roi-restauration/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/yQleSnUQYM8UxYVs9M4umF6iNapLTz8p>.

Cordialement,

API Restauration Bois-le-Roi

La API Restauration Bois-le-Roi - Votre demande de Réservations Boîte de réception x

2



◆ Résumer cet e-mail

nepasrepondre@espace-citoyens.net <nepasrepondre@espace-citoyens.net>

À moi ▾

17:35 (il y a 0 minute) ☆

Ce message semble être en anglais ×
[Traduire en : français](#)

Référence : 5229

Bonjour M. [REDACTED]

Votre demande Réservations déposée le le 01 décembre 2025 a été traitée positivement.

Les détails peuvent être consultés en cliquant sur ce lien : <https://www.espace-citoyens.net/bois-le-roi-restauration/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/yQleSnUQYM8UxYVs9M4umF6iNapLTz8p>.

Cordialement,

API Restauration Bois-le-Roi



Vous pourrez vérifier sur l'agenda que vos réservations ont bien été prises en compte

une petite case apparaîtra au niveau des dates sur l'agenda au mois.

Vous aurez aussi une sélection par semaine qui vous annoncera les jours réservés

Mars 2026

Mon agenda

LU

MA

ME

JE

VE

SA

DI

23

24

25

26

27

28

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

☑

Restauration Scolaire

Restaurant Robert Lesourd

Evénements du 19 décembre 2025 au 17 juin 2026

🔍

23 MARS / 29 MARS

LUNDI
23

MARDI
24

MERCREDI
25

JEUDI
26

VENDREDI
27

SAMEDI
28

DIMANCHE
29

Restauration Scolaire
Restaurant Robert Lesourd
du 19 décembre 2025 au 17 juin 2026

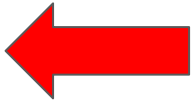
🕒 Repas-Réa

🕒 Repas-Réa

🕒 Repas-Réa

Semaine

Jour



ANNULATION DES RÉSERVATIONS

L'annulation des
réservations se fait
manuellement.

↑ Sélectionnez en
décochant les jours
concernés

1 - Ma demande

Annuler la démarche

Aller à l'étape 2 >

██████ - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant

Semaine

Mois

Réservations du 01/09/2025 au 03/07/2026

◀ Décembre 2025 ▶

Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici

Réservations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout
décocher

	Lundi	Mardi	Jeudi	Vendredi
49	01/12 Repas ☐	02/12 Repas ☐	04/12 Repas ☐	05/12 Repas ☐
50	08/12 Repas ☒	09/12 Repas ☐	11/12 Repas ☒	12/12 Repas ☐
51	15/12 Repas ☒	16/12 Repas ☐	18/12 Repas ☒	19/12 Repas ☐
52	22/12	23/12	25/12	26/12
1	29/12	30/12	01/01	02/01

ANNULATION DES RÉSERVATIONS

Vérifiez que les jours
sélectionnés soient bien
rayés

Puis cliquez sur :
Valider

The screenshot displays the 'api' website interface for managing school canteen reservations. At the top, the header includes the 'api' logo, the slogan 'L'AVENIR AVEC PASSION', and a user greeting 'Bonjour Monsieur [nom]' with the last connection date '01/12/2025 à 17:31'. A clock icon indicates a 'Durée approximative de cette démarche : 5 mn'.

The main navigation bar shows 'Mon accueil' and 'Enfance Réservations' for 'Andréa - Restauration Scolaire'. A progress bar at the top right indicates the current step: '2 - Le récapitulatif'. A red arrow points to the 'Valider' button in this bar.

The central content area is titled 'Réservation' and lists the reservation details: 'Andréa - Restauration Scolaire - du 01/09/2025 au 03/07/2026 - Restaurant Robert Lesourd - Restaurant'. Below this, two meal selection boxes are shown: 'lundi 08/12/2025 Repas' and 'jeudi 11/12/2025 Repas'. Red arrows point to these boxes, indicating they should be checked for cancellation. The left sidebar contains links for 'Le demandeur' and 'La demande'. At the bottom, there are buttons for 'Annuler la démarche' and 'Retour à l'étape 1', along with another 'Valider' button.

ANNULATION DES RÉSERVATIONS

VEUILLEZ ENSUITE
VÉRIFIER QUE :

1. LA DEMANDE A BIEN
ÉTÉ ENREGISTRÉE
2. L'ACCUSÉ RÉCEPTION
SUR VOTRE BOÎTE MAIL
3. LA CONFIRMATION DE
VOTRE DEMANDE

Nous avons bien enregistré votre demande

2
déc
2025

19:24

DEMANDE N° 5238
ENFANCE Réservations
Andréa - Restauration Scolaire - Restaurant Robert Lesourd - du 08 au 11/12/2025

1

Traitée
positivement

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel [REDACTED] de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :
cliquez ici

Retour à l'accueil

2023 API Restauration | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter | Plan du site

AIDE

API Restauration Bois-le-Roi – Accusé de réception de votre demande – Ref 5238 Boîte de réception x

◆ Résumer cet e-mail

nepasrepondre@espace-citoyens.net <nepasrepondre@espace-citoyens.net>
À moi ▾

Ce message semble être en anglais ×
[Traduire en : français](#)

Référence : 5238

2

19:24 (il y a 0 minute) ☆ ↶

La API Restauration Bois-le-Roi – Votre demande de Réservations Boîte de réception x

◆ Résumer cet e-mail

nepasrepondre@espace-citoyens.net <nepasrepondre@espace-citoyens.net>
À moi ▾

Ce message semble être en anglais ×
[Traduire en : français](#)

Référence : 5238

3



Nous espérons que ce guide pourra vous aider.

Nous restons disponible sur l'adresse mail suivante :

dsp.boisleroi@api-restauration.com

