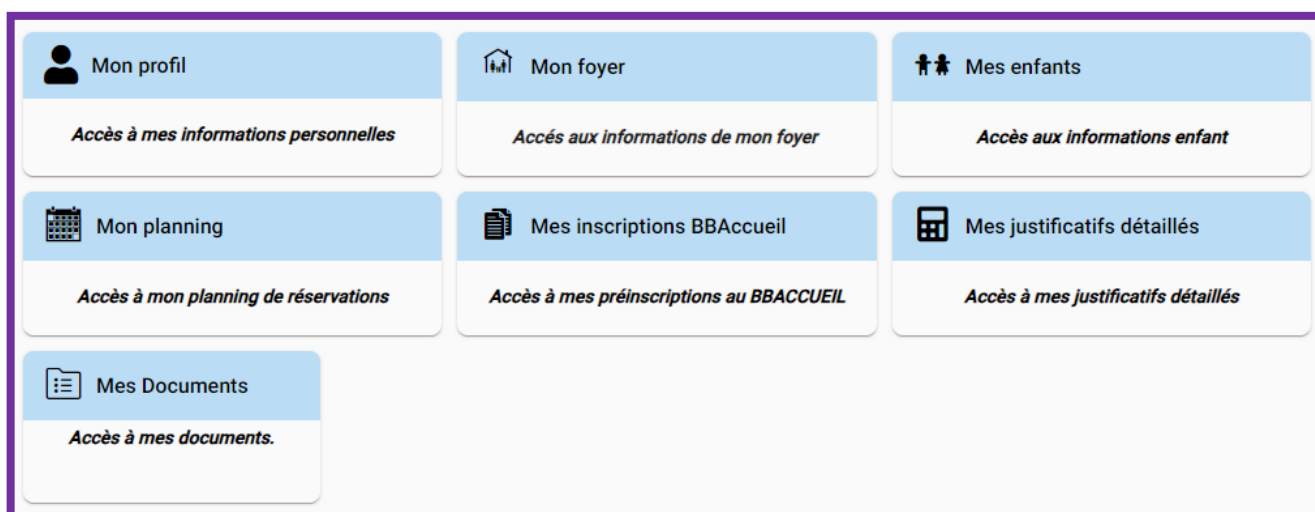


GUIDE DE L'UTILISATEUR

Pour obtenir votre accès à votre espace personnel du Portail Familles, veuillez suivre les indications ci-dessous :

*** Pour les familles en garde partagée, merci de nous fournir un formulaire de renseignement par foyer s'il y a une demande de facturation séparée.**

1. Un e-mail du Service Vie de l'Enfant vous sera envoyé. Il vous sera demandé de sélectionner le lien afin de compléter **UN FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENTS** (Celui-ci est obligatoire pour obtenir votre accès au Portail Familles) : [Portail Familles](https://boisleroi.portail-familles.app/home) (url : <https://boisleroi.portail-familles.app/home>)
 2. Après avoir validé ce formulaire de renseignements, un premier e-mail de confirmation vous sera envoyé.
 3. Le Service Vie de l'Enfant assure la saisie pour la création du compte et vous adressera un e-mail avec votre identifiant, qui permettra de vous connecter à votre espace Portail Familles. Chaque responsable légal peut obtenir un accès individuel à l'espace Portail Familles de la famille, en le renseignant dans le formulaire.
 4. Une fois votre identifiant reçu, vous pouvez vous connecter à votre espace personnel en créant votre mot de passe. puis vérifier et compléter vos informations.
- ❖ **Si vous ne recevez pas notre e-mail, veuillez :**
- Consulter vos spams ;
 - Autoriser les « MAIL GROUPEÉS » dans les paramètres de votre boîte mail ;
 - Nous faire une demande de renvoi par e-mail ;
5. Rajouter nos adresses e-mail dans vos contacts : portail-familles@ville-boisleroi.fr et accueil.enfance@ville-boisleroi.fr .
 6. Dans les onglets cités ci-dessous, les champs ayant un **astérisque*** doivent être complétés obligatoirement pour accéder aux réservations des services de l'accueil de loisirs et de l'étude surveillée périscolaires :



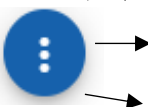
➤ **MON PROFIL :**

- Informations de connexion
- Coordonnées
- Informations personnelles
- Informations professionnelles

➤ **MON FOYER :**

- Moi
- Autre responsable
- Coordonnées
- Informations complémentaires

➤ **MES ENFANTS :**

- 
- Informations enfant
 - Renseignements Médicaux
 - **Informations complémentaires** : Renseignement régime alimentaire, autorisation sortie étude surveillée, utilisation des services du car scolaire et du Pédibus (1000 pattes), personnes autorisées à récupérer l'enfant, contact d'urgence ...

Au cours de la saisie des informations complémentaires vous devrez impérativement cocher la case oui au niveau de la « mise à jour de votre portail familles » :

MISE A JOUR DE VOTRE PORTAIL FAMILLES

En cochant cette case, je confirme avoir revu et modifié, si nécessaire, les informations d'inscriptions ci-dessus. *

Oui Non

Obligatoire

➤ **MON PLANNING :**

Gestion des réservations pour le service de l'accueil de loisirs périscolaires, extrascolaire et de l'étude.

➤ **MES INSCRIPTIONS AUX BBACCUEIL :**

Gestion des réservations pour la halte-garderie.

➤ **MES JUSTIFICATIFS DETAILLES :**

Le détail des services consommés avec la tarification.

➤ **MES DOCUMENTS :**

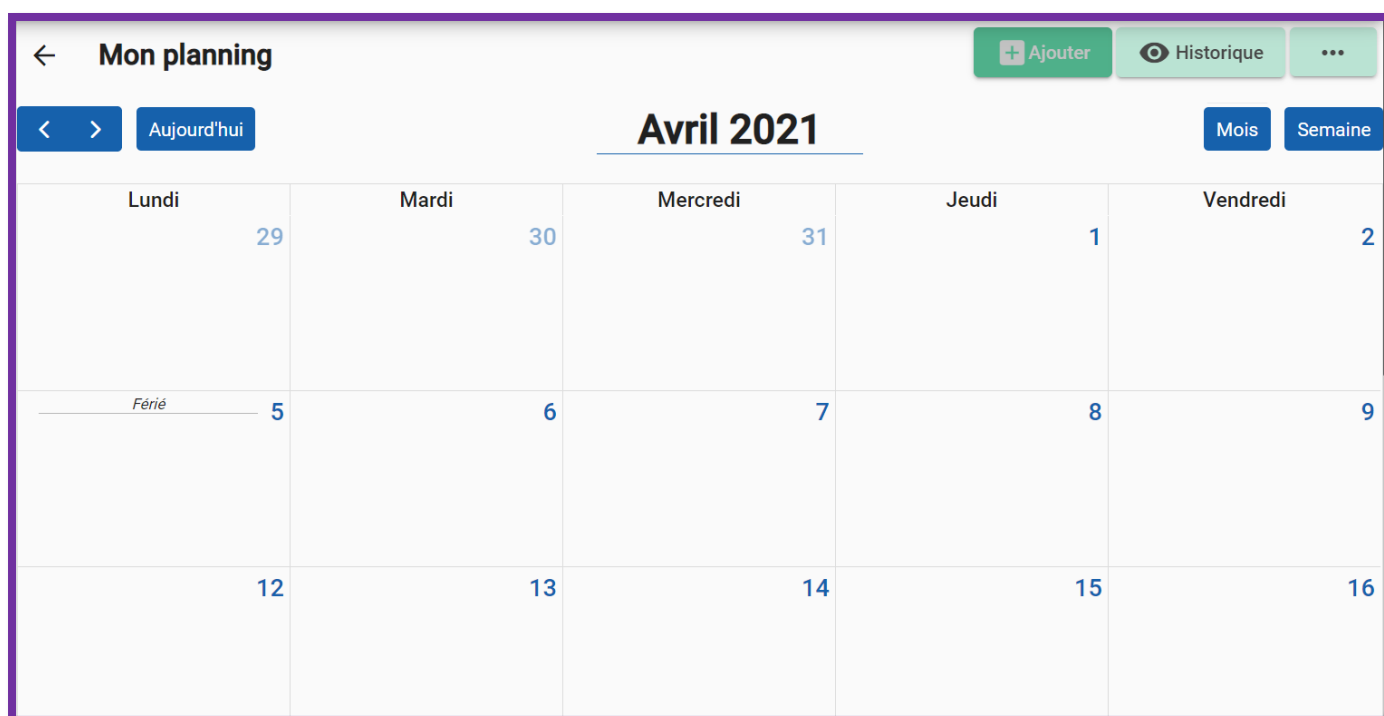
Merci d'y joindre tous les documents demandés : une photo récente de l'enfant, les pages du carnet de vaccinations, le quotient de la CAF, de la MSA ou l'avis d'imposition de l'année N-1, le livret de famille, etc...

 **Pour procéder aux réservations des services de l'accueil de loisirs et de l'étude surveillée via l'onglet MON PLANNING :**

❖ **Rappel :**

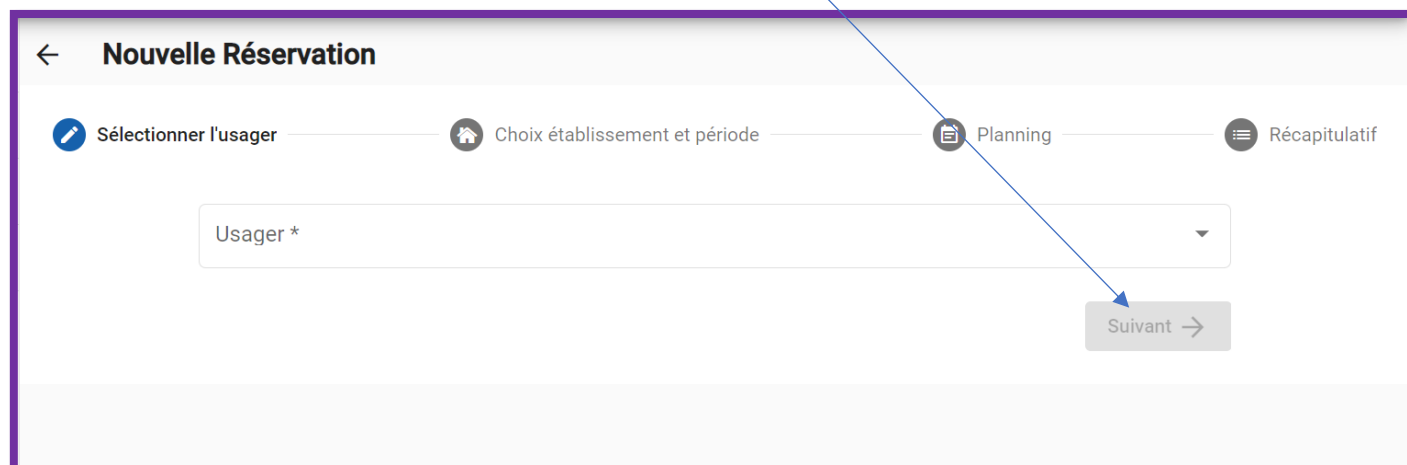
- Pour le périscolaire matin et soir : il est possible de faire des réservations jusqu'à J-3.
- Pour le mercredi : les réservations peuvent être effectuées jusqu'à J-7.
- Pour l'extrascolaire (vacances) : il est nécessaire de se référer au calendrier annuel de réservations.
- Pour l'étude surveillée : l'inscription est annuelle et les inscriptions sont ouvertes jusqu'à la 1^{ère} semaine d'octobre incluse. Passé ce délai, il ne sera plus possible d'accéder aux réservations du planning pour l'étude surveillée.

➔ **Pour commencer vos réservations, sélectionnez AJOUTER :**



Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
29	30	31	1	2
Férié 5	6	7	8	9
12	13	14	15	16

➔ **Choisissez votre USAGER (enfant) puis sélectionnez SUIVANT :**



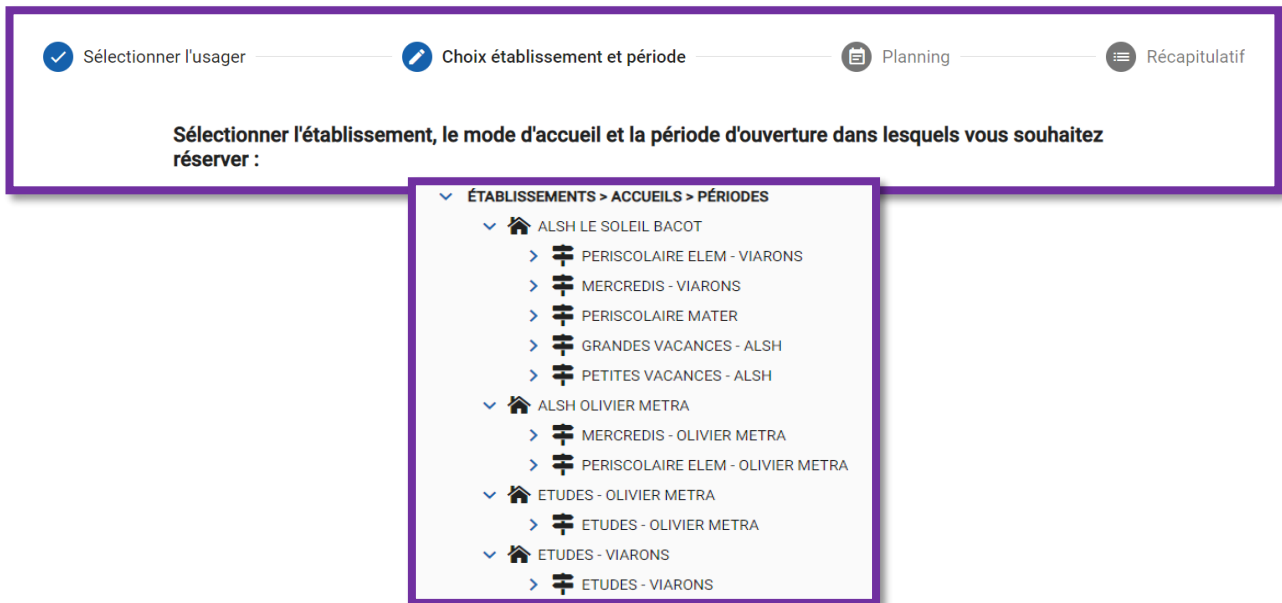
Nouvelle Réservation

Sélectionner l'usager — Choix établissement et période — Planning — Récapitulatif

Usager *

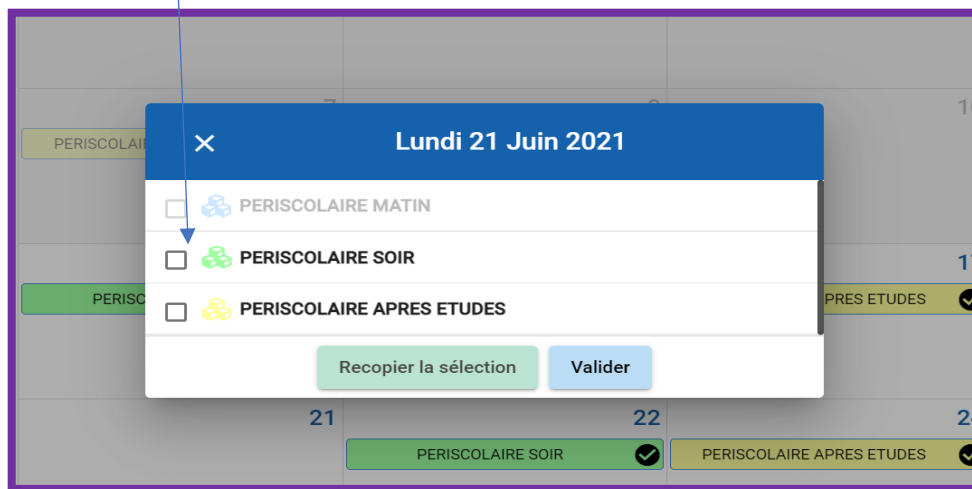
Suivant →

➔ Sélectionnez votre mode d'accueil par établissement pour les **MERCREDIS, PÉRISCOLAIRE OU ETUDE SURVEILLÉE** :

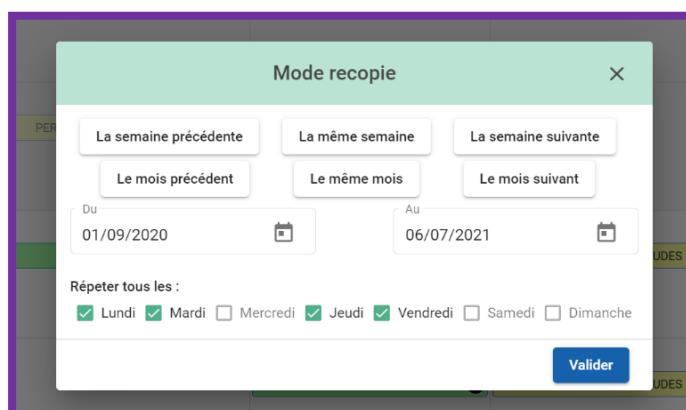


**Le mode d'accueil et les périodes sont automatiquement proposés par rapport à la tranche d'âge de l'enfant.*

➔ Sélectionnez votre **PÉRIODE** puis **VALIDER** :



➔ Pour un duplicata d'inscription, sélectionnez **RECOPIER LA SÉLECTION**, choisissez vos options puis **VALIDER** :



→ Sélectionnez **VALIDER** pour confirmer vos réservations :

✓ Sélectionner l'utilisateur ✓ Choix établissement et période ✓ Planning ✎ Récapitulatif

i Récapitulatif de votre demande.

Lundi 21 Juin 2021

● PERISCOLAIRE SOIR

← Précédent Valider ✓

➤ Vous recevrez un mail de confirmation de votre/vos réservation(s)



ATTENTION, SI VOUS NE RECEVEZ PAS DE MAIL DE CONFIRMATION, CELA SIGNIFIE QUE VOTRE/VOS RESERVATION(S) N'A/N'ONT PAS ETE PRISE(S) EN COMPTE.

→ Pour visualiser vos historiques de démarches, sélectionnez **HISTORIQUE** :

← Mon planning + Ajouter Historique ...

< > Aujourd'hui Juin 2021 Mois Semaine

→ Pour choisir les **OPTIONS D’AFFICHAGES**, voir les réservations d’un seul enfant ou de vos enfants ensemble, les **LÉGENDES**, sélectionnez **...** :

+ Ajouter Historique ...

☰ Options d'affichage

Afficher les annulations et refus

Afficher les réservations liées à d'autre compte

Voir les réservations des usager :

✓ C Chloé ANNEREAU

✓ A Ado2 ANNEREAU

▲ Légende

▶ Icônes d'état :

✎ Nouvelle demande de réservation ou demande modifiée

⌚ Présence en attente de traitement

☒ Demande d'annulation

⊗ Présence annulée

⊘ Présence refusée

⊙ Présence acceptée

🔒 Réservation liée à un autre compte

🕒 Expirée



Pour procéder à l'annulation d'une/des réservation(s) :

→ Sélectionnez l'inscription que vous souhaitez annuler :

Décembre 2021				
Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	
30	1	2	3	
7	8 MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS ✓	9	10	
14	15	16	17	

→ Sélectionnez l'inscription :

Décembre 2021	
Mercredi	
	1
	8 MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS ✓
	15

→ Sélectionnez VOIR / MODIFIER CETTE RESERVATION :

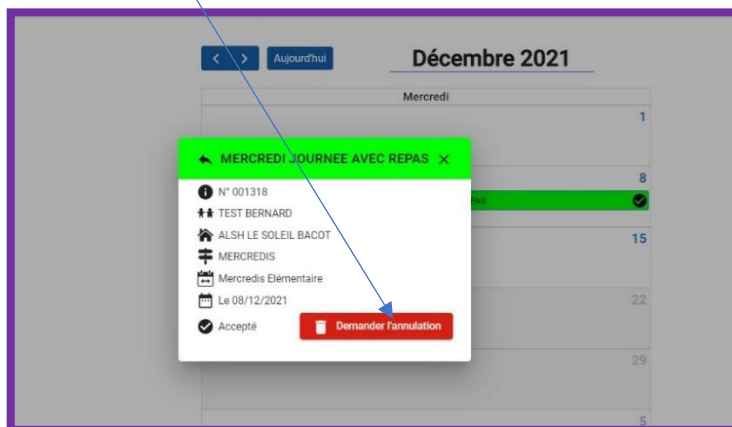
Décembre 2021	
Mardi	Vend
	2
	9
	16
	23

← MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS ×

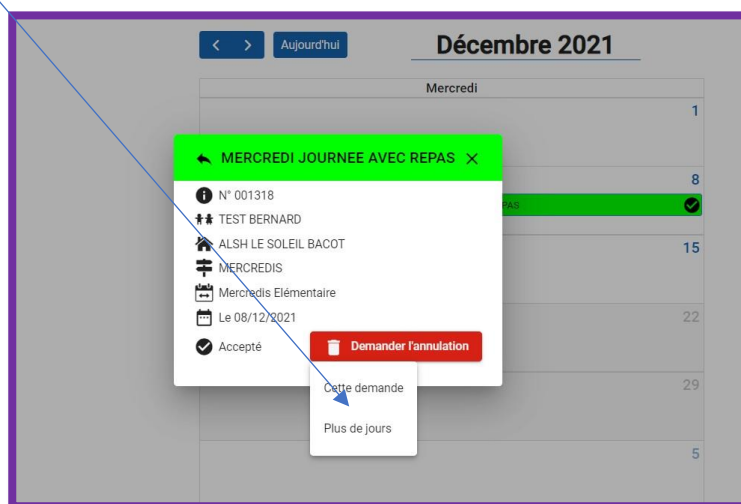
- N° 001318
- TEST BERNARD
- ALSH LE SOLEIL BACOT
- MERCREDIS
- Mercredis Élémentaire
- Le 08/12/2021
- Accepté

Voir / modifier cette réservation

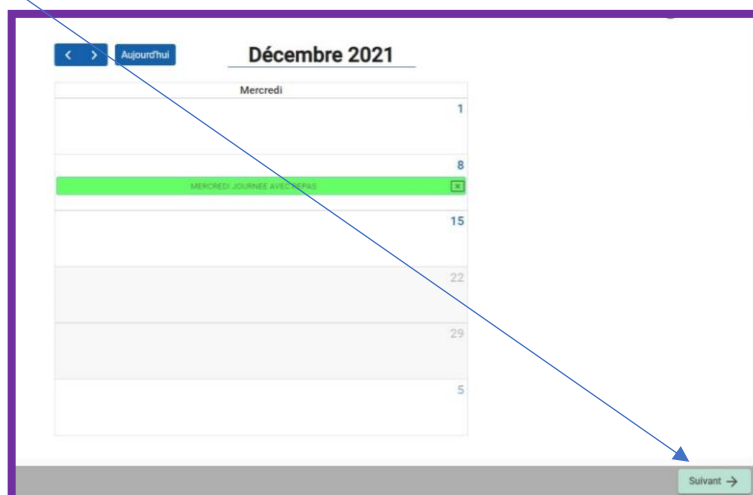
→ Sélectionnez **DEMANDER L'ANNULATION** :




→ Sélectionnez le mode d'annulation :



→ Sélectionnez **SUIVANT** :



→ Sélectionnez **VALIDER** :

 Récapitulatif de votre demande.

Mercredi 8 Décembre 2021

7:00 - 19:00 ● MERCREDI-JOURNEE-AVEC-REPAS Demande d'annulation

€ Estimation de votre facture

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
Total			0,00 €

[← Précédent](#) [Valider ✓](#)



Actualités et Informations utiles du Service Vie de l'Enfant

Vous pouvez retrouver les actualités et les informations utiles en cliquant sur les liens ci-dessous sur votre page d'accueil de votre espace Portail Familles :

-  Accueil
-  Mon compte
-  Actualités
-  Déconnexion

 **Guide d'utilisation du Portail Familles**

 Bois-Le-Roi

 **Formulaire de demande d'aide aux vacances -CCAS-**

Petite Enfance/LAEP

- Lettre Infos Petite Enfance N°4**
- Règlement Intérieur BBA
- Crèche Associative
- La Bulle du Vendredi - LAEP -

 **Mémo Infos - à imprimer -**

 **Périscolaire**


- Conseil Des Enfants
- Lettre Infos Enfance N°8**
- TARIFS PERISCOLAIRE**
- PayFIP (pour payer vos ASAP)
- Modalité Paiement CESU Electroniques
- Règlement Intérieur Périscolaires et Extrascolaires 2023-2024**
- Informations Pratiques d'Inscription 2023-2024

 **Restauration scolaire**

- ESPACE CITOYENS API
- Information Espace Citoyens**
- Menus Maternelle NOVEMBRE 2023 - JANVIER 2024
- Menus Elémentaire NOVEMBRE 2023 - JANVIER 2024
- Les P'tits toqués - Recette de ton chef API

 **ALSH**

- Planning Activités Vacances NOËL Maternelle**
- Planning Activités Vacances NOËL Elémentaire**
- Viellées et Nuitées MERCREDI 27 DECEMBRE et 3 JANVIER**
- Menus Goûters NOVEMBRE 2023 - JANVIER 2024**

 **Etude**

- Horaires Etudes Surveillées 2023-2024

 **Car scolaire**

- Horaires Ligne 1 2023-2024
- Horaires Ligne 2 2023-2024
- Transport départemental**

 **Car scolaire**


- Horaires Ligne 1 2023-2024
- Horaires Ligne 2 2023-2024
- Transport départemental**

 **1000 Pattes**

- Comment ça marche ?**
- Ligne 1000 Pattes
- Charte du 1000 Pattes**
- Horaires Ligne 1000 Pattes 2023-2024

 **Ecoles**

- Horaires des écoles 2023-2024
- Contact des écoles**
- Liste de Fournitures VIARONS 2023**
- Liste de Fournitures Olivier METRA 2023**

 **Jeunesse**

- Journées Oxygènes**

 **CAF**

- Calendrier des appels à projets 2023
- La mise en place du CDSF**
- Familles Séparées : Pension Alimentaire
- Les aides pour la rentrée scolaire et les actions en direction des étudiants**
- Les aides pour AJPA AJPP et AAD